

## CLÁUSULA INFORMATIVA

En cumplimiento de la **Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento aprobado por **D.S. N° 003-2013-JUS**, y demás normativa concordante, se informa al Usuario, antes de la recolección de sus datos personales, lo siguiente:

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Razón social:** ALVILLANTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – ALVILLANTAS E.I.R.L.

**RUC:** 20550856337

**Domicilio fiscal:** Av. La Marina N° 3410, Urbanización Maranga Etapa Cuatro, Distrito de San Miguel, Provincia y Departamento de Lima, Perú

**Contacto en materia de protección de datos:** [admin@alvillantas.com](mailto:admin@alvillantas.com)

### FINALIDAD

Los datos personales proporcionados a través de los formularios del sitio web, vía WhatsApp o cualquier otro canal habilitado por Alvillantas serán tratados con las siguientes finalidades:

- (i) Atender consultas, cotizaciones y reclamos del Usuario.
- (ii) Gestionar la compra, venta, envío e instalación de neumáticos y servicios asociados.
- (iii) Brindar servicio postventa y garantía sobre los productos adquiridos.
- (iv) Cumplir obligaciones legales, tributarias y contables.
- (v) Enviar comunicaciones comerciales, promociones y novedades, únicamente cuando el Usuario haya otorgado su consentimiento expreso para ello.

### LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento es el **consentimiento** otorgado por el Usuario al momento de proporcionar sus datos, así como la ejecución del contrato cuando se trate de una compra, y el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Alvillantas.

### DESTINATARIOS

Los datos podrán ser comunicados, exclusivamente para las finalidades indicadas, a proveedores de servicios de procesamiento de pagos (pasarelas), logística y delivery, soporte tecnológico y, cuando corresponda, a autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales. No se realizan transferencias internacionales de datos sin el conocimiento del Usuario.

### CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recolectados y, posteriormente, durante los plazos de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación con el Usuario.

## DERECHOS DEL TITULAR

El Usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento, así como los demás derechos reconocidos por la Ley N° 29733, enviando una comunicación al correo **admin@alvillantas.com** con asunto «Protección de datos», adjuntando copia de su documento de identidad.

Asimismo, podrá presentar una denuncia ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – ANPDP**, en caso considere que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente.

Al continuar utilizando el formulario o canal de contacto, el Usuario declara haber leído y comprendido la presente Cláusula Informativa.