

## CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la venta de productos y la prestación de servicios ofrecidos por Alvillantas E.I.R.L. a través del sitio web <https://alvillantas.com> y los demás canales digitales habilitados por la empresa.

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

**Razón social:** ALVILLANTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – ALVILLANTAS E.I.R.L.

**RUC:** 20550856337

**Domicilio fiscal:** Av. La Marina N° 3410, Urbanización Maranga Etapa Cuatro, Distrito de San Miguel, Provincia y Departamento de Lima, Perú

**Correo electrónico:** admin@alvillantas.com

**WhatsApp comercial:** +51 941 126 453

### 2. OBJETO

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular la compraventa de neumáticos (llantas) nuevos para vehículos livianos, comerciales, pesados y maquinaria, así como la prestación de los servicios técnicos asociados (alineamiento, balanceo, montaje, delivery e instalación a domicilio), ofrecidos por Alvillantas.

### 3. ACEPTACIÓN

La compra o contratación del servicio implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales, en aplicación de las **Leyes N° 27269 y N° 27291** sobre manifestación de voluntad por medios electrónicos. El Cliente declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar.

### 4. PRODUCTOS Y CATÁLOGO

Alvillantas comercializa neumáticos de más de 20 marcas internacionales, incluyendo marcas premium como Hankook, Pirelli, Bridgestone, Michelin, Goodyear, Continental, Yokohama, Dunlop y otras, así como la marca propia **Centara**. Las imágenes y especificaciones publicadas en el Sitio tienen carácter referencial y pueden variar ligeramente respecto del producto físico por consideraciones de iluminación o lotes del fabricante.

### 5. PRECIOS

Los precios publicados en el Sitio están expresados en **Soles peruanos (S/)** e incluyen el **IGV** conforme a la legislación tributaria vigente. Los precios no incluyen el servicio de instalación ni el delivery, salvo que así se indique expresamente. Alvillantas se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin afectar los pedidos ya confirmados.

## 6. PROCESO DE COMPRA

El Cliente selecciona los productos, los agrega al carrito, completa sus datos de facturación y envío, elige el medio de pago y confirma el pedido. Tras la confirmación del pago, Alvillantas remitirá por correo electrónico el comprobante de pago electrónico correspondiente (boleta o factura) y la confirmación del pedido.

## 7. MEDIOS DE PAGO

Alvillantas acepta los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito y débito **Visa y Mastercard**, así como pagos por billeteras digitales **Yape y Plin**. Las transacciones con tarjetas se procesan a través de pasarelas de pago que cumplen el estándar de seguridad PCI DSS. Alvillantas no almacena datos de tarjetas en sus servidores.

## 8. ENVÍO E INSTALACIÓN

Alvillantas ofrece servicio de **delivery e instalación a domicilio en toda Lima Metropolitana**. Los plazos y costos del servicio se informan al Cliente antes de la confirmación del pedido en función de la zona de entrega y la cantidad de unidades. El Cliente debe encontrarse en el domicilio indicado en la fecha y franja horaria acordadas. En caso de no ser posible la entrega por causas atribuibles al Cliente, podrán aplicarse cargos adicionales por reprogramación.

## 9. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Los neumáticos comercializados por Alvillantas cuentan con la garantía oficial del fabricante por defectos de fábrica, conforme a las condiciones que cada marca establece. La garantía no cubre el desgaste normal por uso, daños por mal uso, accidente, sobrecarga, presión inadecuada, alineamiento incorrecto o factores externos al producto.

El Cliente debe conservar el comprobante de pago para tramitar cualquier garantía. Para iniciar el procedimiento, deberá comunicarse al correo **admin@alvillantas.com** indicando el número de pedido y el motivo del reclamo.

## 10. DERECHO DEL CONSUMIDOR – DEVOLUCIONES

Conforme al **Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571)**, el Cliente puede ejercer su derecho a devolución de productos que no hayan sido instalados ni utilizados, presenten defectos de fábrica o no correspondan con lo ofertado, dentro del plazo de **siete (7) días calendario** desde la recepción del producto. Los gastos de devolución serán asumidos por Alvillantas únicamente cuando el motivo sea imputable a la empresa.

## 11. LIBRO DE RECLAMACIONES

De conformidad con el **D.S. N° 011-2011-PCM** y la normativa de INDECOPI, Alvillantas pone a disposición de sus clientes el **Libro de Reclamaciones Virtual**, accesible desde el Sitio. El Cliente podrá registrar quejas y reclamos, los cuales serán atendidos dentro del plazo legal de treinta (30) días calendario.

## 12. RESPONSABILIDAD

Alvillantas no será responsable por daños derivados del uso indebido del producto, por la inobservancia de las recomendaciones del fabricante o por daños causados por terceros. La responsabilidad de Alvillantas se limita, en todo caso, al valor del producto adquirido.

## 13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos del Sitio, así como las marcas Alvillantas y Centara, son propiedad intelectual e industrial de Alvillantas E.I.R.L. Su reproducción, distribución o comunicación pública sin autorización expresa está prohibida.

## 14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por el Cliente serán tratados conforme a la **Política de Privacidad** publicada en el Sitio, en cumplimiento de la **Ley N° 29733** y su Reglamento.

## 15. MODIFICACIONES

Alvillantas podrá modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio. Los pedidos confirmados con anterioridad se registrarán por las Condiciones vigentes al momento de su confirmación.

## 16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución se someterá a la competencia de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima.

Documento vigente desde su publicación en [alvillantas.com](http://alvillantas.com)