

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alvillantas E.I.R.L. respeta la privacidad de los Usuarios del sitio web <https://alvillantas.com> y se compromete a proteger sus datos personales conforme a la **Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento aprobado por **D.S. N° 003-2013-JUS** y demás normativa concordante.

La presente Política de Privacidad describe qué datos recopilamos, con qué finalidad los tratamos, con quién los compartimos y qué derechos asisten al titular de los datos.

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

**Razón social:** ALVILLANTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – ALVILLANTAS E.I.R.L.

**RUC:** 20550856337

**Domicilio fiscal:** Av. La Marina N° 3410, Urbanización Maranga Etapa Cuatro, Distrito de San Miguel, Provincia y Departamento de Lima, Perú

**Encargado del tratamiento de datos:** El Titular Gerente

**Canal de contacto en materia de privacidad:** [admin@alvillantas.com](mailto:admin@alvillantas.com)

## 2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Recopilamos únicamente los datos necesarios para la finalidad informada al Usuario. Pueden incluir:

- (i) **Datos de identificación y contacto:** nombre, apellidos, documento de identidad, dirección, distrito, teléfono, correo electrónico.
- (ii) **Datos del vehículo:** marca, modelo, año y medida de neumáticos, para ofrecer un servicio ajustado.
- (iii) **Datos de la transacción:** productos adquiridos, comprobantes de pago, información de envío.
- (iv) **Datos de pago:** procesados directamente por las pasarelas de pago autorizadas; Alvillantas no almacena números completos de tarjeta en sus servidores.
- (v) **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, recolectados mediante cookies y tecnologías similares (ver sección 8).

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos personales para:

- (i) Gestionar el registro, atención de consultas y cotizaciones.
- (ii) Procesar las compras, emitir comprobantes electrónicos y coordinar el envío y la instalación.
- (iii) Brindar servicio postventa, garantías y atender reclamos.
- (iv) Cumplir obligaciones contables, tributarias y legales aplicables a Alvillantas.
- (v) Prevenir fraudes y proteger la seguridad del Sitio.

(vi) Enviar comunicaciones comerciales, ofertas y novedades, únicamente con el consentimiento expreso del Usuario.

#### 4. LEGITIMACIÓN (BASE LEGAL)

El tratamiento se basa en: (a) el **consentimiento** expreso, libre, previo, específico e informado otorgado por el Usuario al proporcionar sus datos; (b) la **ejecución del contrato** de compraventa o de prestación de servicios solicitado; y (c) el **cumplimiento de obligaciones legales** aplicables a Alvillantas.

#### 5. DESTINATARIOS Y ENCARGADOS

Los datos podrán ser comunicados, exclusivamente para las finalidades indicadas, a:

- (i) Proveedores de servicios de pago (pasarelas autorizadas Visa, Mastercard, Yape, Plin).
- (ii) Empresas de logística y delivery para la entrega de los pedidos.
- (iii) Proveedores tecnológicos de hosting, correo y soporte que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato.
- (iv) Autoridades públicas competentes cuando exista mandato legal.
- (v) Plataformas de publicidad y análisis (Meta, Google), únicamente si el Usuario ha consentido el uso de cookies de marketing.

Alvillantas no comercializa, vende ni cede los datos personales de sus Usuarios a terceros con fines distintos a los aquí declarados.

#### 6. CONSERVACIÓN

Los datos se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recolectados y, posteriormente, durante los plazos legales de prescripción aplicables (tributarios, contables y de eventuales acciones derivadas de la relación). Una vez cumplidos los plazos, los datos son bloqueados y luego suprimidos de forma segura.

#### 7. DERECHOS DEL TITULAR

El Usuario puede ejercer en todo momento los derechos reconocidos por la Ley N° 29733:

- (i) **Información:** conocer si sus datos están siendo tratados.
- (ii) **Acceso:** obtener copia de los datos tratados.
- (iii) **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- (iv) **Cancelación / Supresión:** solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad.
- (v) **Oposición:** oponerse al tratamiento por motivos legítimos.
- (vi) **Revocación del consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado.

Para ejercer estos derechos, el Usuario debe enviar una solicitud al correo **admin@alvillantas.com** indicando claramente el derecho que ejerce, adjuntando copia de su documento de identidad y los datos de contacto para la respuesta. Alvillantas dará respuesta

en los plazos previstos por la normativa vigente.

En caso considere que sus derechos no han sido adecuadamente atendidos, el Usuario puede presentar una denuncia ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – ANPDP**, dependencia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú.

## **8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros para garantizar el correcto funcionamiento de la tienda online, recordar las preferencias del Usuario, analizar el uso del Sitio y, cuando el Usuario lo autorice, mostrar publicidad personalizada. El Usuario puede configurar o rechazar las cookies desde su navegador o desde el panel de consentimiento publicado en el Sitio.

## **9. SEGURIDAD**

Alvillantas implementa medidas técnicas, organizativas y de seguridad razonables y alineadas con el riesgo del tratamiento, orientadas a prevenir la alteración, pérdida, tratamiento no autorizado o acceso indebido a los datos personales, considerando el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos.

## **10. MENORES DE EDAD**

El Sitio está dirigido a personas mayores de edad. Alvillantas no recolecta de forma consciente datos de menores. En caso se detecte el tratamiento involuntario de datos de un menor, estos serán suprimidos sin demora.

## **11. MODIFICACIONES**

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarla a cambios normativos, de tecnología o de los servicios ofrecidos. Las modificaciones se publicarán en esta misma sección del Sitio, indicando la fecha de actualización.

Documento vigente desde su publicación en [alvillantas.com](http://alvillantas.com)